

POLÍTICA DE DESISTIMIENTO Y REEMBOLSO

1. NATURALEZA DEL PRODUCTO Y EXCEPCIÓN AL DERECHO DE DESISTIMIENTO El usuario reconoce que el producto adquirido consiste en un **servicio de contenido digital** (formación online, vídeos, estrategias de trading y acceso a comunidad privada) que no se presta en soporte material.

De conformidad con lo dispuesto en el **Artículo 103, apartado m)** del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento **no será aplicable** una vez que la ejecución haya comenzado.

2. MOMENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Se entiende que la ejecución del contrato y, por tanto, el acceso al servicio comienza en el preciso instante en que el usuario realiza cualquiera de las siguientes acciones:

- Accede con sus credenciales al área de miembros o plataforma de contenido.
- Visualiza o descarga cualquier material audiovisual o escrito de la formación.
- Solicita o hace efectiva su entrada al servidor privado de Discord vinculado al producto.

3. CONSENTIMIENTO EXPRESO Y RENUNCIA Al realizar la compra, el usuario:

1. Consiente expresamente que la prestación del servicio comience de forma inmediata tras el pago.
2. Reconoce que, una vez iniciado el acceso al contenido digital, **pierde de forma definitiva su derecho de desistimiento y devolución del importe abonado.**

4. POLÍTICA DE "NO REEMBOLSO" Debido a la naturaleza del valor intelectual del contenido (análisis técnico, estrategias y acceso a comunidad), Tradesfera mantiene una política estricta de **cero devoluciones**. No se realizarán reembolsos parciales ni totales bajo ninguna circunstancia (insatisfacción subjetiva, falta de tiempo del alumno, cambios en la situación económica personal, etc.) una vez que el contenido ha sido desbloqueado.

5. PREVENCIÓN DE FRAUDE Y CONTRACARGOS Tradesfera utiliza sistemas de registro de actividad (logs de IP y acceso). En caso de que un usuario presente una disputa de pago (chargeback) alegando que no ha recibido el producto habiendo accedido al mismo, estos registros serán presentados ante la entidad bancaria y Whop Payments como prueba de la prestación del servicio para desestimar la reclamación.

6. INCIDENCIAS TÉCNICAS El usuario dispone de un canal de soporte técnico exclusivo (soporte@tradesfera.com) para reportar cualquier dificultad en el acceso al contenido. La existencia de una incidencia técnica no dará derecho a la resolución del contrato ni al reembolso del importe, sino únicamente a la subsanación de dicha incidencia por parte del equipo de Tradesfera en el menor tiempo posible.