

## Rückerstattungsrichtlinie – 10X by Marius

Deutsch

### 1. Keine Rückerstattung

Da Zugang zu digitalen Inhalten unmittelbar nach Kauf gewährt wird, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

### 2. Ausnahmefälle

Rückerstattungen können in Ausnahmefällen erfolgen, beispielsweise bei technischen Problemen die eine Nutzung unmöglich machen.

### 3. Support

Probleme müssen innerhalb von 48 Stunden gemeldet werden.

### 4. Abonnements

Mitgliedschaften können sich automatisch verlängern sofern sie nicht rechtzeitig über die Plattform gekündigt werden.

### 5. Bestätigung

Durch den Erwerb bestätigst du diese Rückerstattungsrichtlinie gelesen und akzeptiert zu haben.

Refund Policy – 10X by Marius

## English

### 1. No Refunds

Access to digital content is granted immediately after purchase therefore refunds are generally not provided.

### 2. Exceptions

Refunds may be granted in exceptional circumstances such as technical issues preventing access.

### 3. Support

Issues must be reported within 48 hours.

### 4. Subscriptions

Memberships may automatically renew unless cancelled through the platform.

### 5. Confirmation

By purchasing you confirm that you have read and accepted this policy.